

Lighting Market
(Modern Trade s.c.)
ul. Józefa Cygana 3
45-131 Opole

FORMULARZ REKLAMACJI

DANE ZGŁASZĄCEGO:		
Imię i nazwisko:		
Adres:		
Telefon lub e-mail do kontaktu:		
Status Zgłaszającego (zaznacz „x”)	Konsument	
	Klient-Konsument	
	Klient	
NIP (wypełnia Klient lub Klient-Konsument):		

INFORMACJE:		
Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (w tym usługi) (opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje)		
Nr zamówienia/dowód zakupu*		
Opis stwierdzonej wady:		
Data stwierdzenia wady:		
Żądanie związane z wadą/uszkodzeniem (prosimy o zaznaczenie wybranej opcji):	Wymiana na nowy Towar	
	Naprawa, o ile jest to technicznie możliwe	
	Obniżenie ceny Towaru	
	Odstąpienie od umowy, o ile wada jest istotna	

* W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia lub potwierdzenie płatności za Towar.

Reklamowany Towar prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres siedziby Sprzedawcy Lighting Market (Modern Trade s.c.), ul. Józefa Cygana 3, 45-131 Opole.

.....
(data i podpis Zgłaszającego)

Informacje dodatkowe:

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:

- a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- b) Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- c) Klient - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.